Documentazione tecnica

A Crane Co. Company

Gettoniera

currenza C² airport

Guida rapida

per l‘uso della gettoniera

04.11 DAl/Schn/Roe
Version 1.1
KA.C2A-IT

RoHS

CRANE

National Rejectors, Inc. GmbH • Zum Fruchthof 6 • D-21614 Buxtehude
Telefono: +49 (0) 41 61-729-0 • Telefax: +49 (0) 41 61-729-115 • e-eail: info@nri.de • Internet: www.nri.de

Indice

1 Su questa guida rapida 5

Convenzioni testuali 5

Ulteriore documentazione tecnica utile 6

2 Materiale in dotazione e accessori 7

Per la gettoniera 7

Per il BackOffice 7

3 Montaggio e funzione airport 8

La gettoniera currenza c² airport 8

L'airbox currenza 8

4 Preparazione della gettoniera in laboratorio 9

Inserire la SIM card 9

Testare la funzionalità della gettoniera e dell'antenna 10

Preparare il controllo c² via SMS o e-mail (funzione di allarme) 11

Impostare il controllo via SMS tramite il menu della gettoniera 11

Configurazione numero di cellulare, che deve ricevere gli SMS 12

"Nessuna comunicazione"/"Accettazione monete bloccata"/"Alimentazione interrotta" impostazione allarme 13

"Nessuna accettazione monete" impostazine allarme 14

"Allarme porta aperta" allarme (connessione alla linea di entrata aiuto del c²) 15

"Errore nel riconoscitore" impostazione allarme 16

"Inceppamento nel modulo di erogazione" impostazione allarme 17

Configurazione importo minimo 18

"Introdurre importo esatto" (nessun reso) impostazione allarme 19

"Fatturato raggiunto" impostazione allarme 20

"Cessato allarme" impostazione 21

Impostazione controllo via SMS o e-mail attraverso l'Audit Manager 22

Avviare l'Audit Manager 22

Impostazione allarme 23

Testare la funzione di allarme 23

5 Messa in funzione nel distributore 24
Posizionare l'antenna 24
Installare la gettoniera 25
Riempire il cassetto tubi 25

6 Caricare la configurazione di allarme nella gettoniera 26

7 Gli SMS e le e-mail del c² 27

8 Lettura dello stato della c² e raccolta dati 28

9 Caratteristiche tecniche 29

1 Su questa guida rapida

Questa guida rapida descrive:

- le parti fornite e gli accessori della gettoniera
- il montaggio della gettoniera e la funzione airport
- come potrete configurare, installare e mettere in funzione la gettoniera
- le caratteristiche tecniche

Questa guida rapida non descrive tutte le funzioni della gettoniera currenza c² airport, bensì solamente le funzioni speciali airport. Per poter usare in modo sicuro tutte le funzioni della gettoniera e procedere alle impostazioni necessarie, è necessario leggere con attenzione tutti i manuali della gettoniera NRI currenza c² e HENRI-Service-Tool (download dei files PDF su www.nri.de).

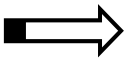
Convenzioni testuali

Per facilitarvi nell'orientamento all'interno di questo manuale e per facilitarvi l'utilizzo dei vari dispositivi sono stati introdotti nel testo i seguenti simboli:

Note sulla sicurezza che dovete rispettare per proteggere l'utente e i dispositivi.

Indicazione da rispettare per la salvaguardia dell'ambiente.

Indicazioni speciali per facilitarvi nell'uso dei dispositivi.



All'inizio di ogni capitolo trovate una piccola „mappa" che riassume i contenuti del capitolo.

1 2 3 ... Le azioni da compiere sono numerate con un carattere diverso e, quando possibile, inseriti in una tabella.

[Fig. **4/2**] Rimandi alle figure. Il numero prima del segno obliquo rimanda al numero di figura, quello dopo tale segno invece alla posizione all'interno della figura.

VISUALIZZAZIONI A DISPLAY-I TESTI SONO SCRITTI IN MAIUSCOLETTO.

PULSANTI E PUNTI DEL MENU SONO SCRITTI IN **GRASSETTO MAIUSCOLO.**

Ulteriore documentazione tecnica utile

Oltre alla presente guida rapida è disponibile ulteriore documentazione sulla gettoniera currenza c² e all'HENRI Service Tool, come per esempio sugli interventi di service, sulla configurazione e sul rilievo e la lettura di messaggi di errore con l'aiuto del software Audit-Manager-BackOffice e del modem currenza-airbox. L'intera documentazione descrittiva è disponibile sotto forma di file .pdf all'indirizzo www.nri.de (→ Download).

2 Materiale in dotazione e accessori

Della dotazione fanno parte la gettoniera currenza c² airport con il relativo cavo di connessione al distributore (p. es. MDB o Executive) e la presa dell'antenna.

Per poter mettere in funzione la gettoniera e controllare le impostazioni e l'installazione, avete bisogno dei seguenti accessori:

Per la gettoniera

- Antenna, p. es.:
  - Antenna NRI per il montaggio magnetico: codice 32768
  - Antenna NRI per il montaggio adesivo: codice 32767
  - Antenna NRI per il montaggio con viti al di fuori del distributore, antivandalico, impermeabile: codice. 34265
  - Antenna NRI maggiorata per il montaggio magnetico al di fuori del distributore con cattiva ricezione: codice 34118
  - Requisiti necessari: Spina SMA con dado esagonale e filettatura
- Radio SIM-Card per gettoniera
  - Formato ID-000
  - Nessun PIN memorizzato
  - Nessuna o una favorevole condizione contrattuale
  - Attenzioni a tariffe speciali e allettanti tariffe flat!

Per il BackOffice

- currenza airbox con cavo di connessione USB-PC (codice 32304)

Raccomandiamo di non usare altri modem. Avvisiamo la gentile clientela che in caso di configurazione o manutenzione di altri tipi di modem non potremo esservi di aiuto.

- Radio SIM-Card per currenza airbox
  - Formato ID-000
  - Contratto con tariffe agevolate a seconda della frequenza delle chiamate
- Simulatore di distributore (p. es, NRI WinSPT)
- HENRI Service Tool (codice 30661) solo per c² airport green/white
- Audit Manager Freeware (download su www.nri.de)

3 Montaggio e funzione airport

La gettoniera currenza c² airport è dotata di un modulo GSM per la trasmissione radio completamente digitale. In questo modo la gettoniera e il distributore possono essere controllati da remoto nello stato, nei messaggi d'errore così come in tutti i dati di esercizio dal caricatore del distributore o dal personale di backoffice attraverso il PC.

Im model GSM currenza airbox rende possibile al PC la comunicazione con la gettoniera e la lettura dei dati attraverso l'applicativo a PC Audit Manager.

La gettoniera currenza c² airport

1 Leva di reso
2 Spina RJ-45 – HENRI Service Tool
3 Riconoscitore di monete
4 Leva di chiusura – Apertura coperchio di smistamento
5 Interfaccia utente (optional, qui: blue con tasti d'uso e display)
6 Smontaggio maniglia, cassetto tubi
7 Cassetto tubi
8 Descrizione e combinazione cassetto tubi
9 Set di erogazione
10 Alloggiamento SIM-Card (con coperchio sul retro aperto)
11 Interfaccia IrDA (optional)
12 Imbuto introduzione monete
13 Connessione antenna (spina SMA)

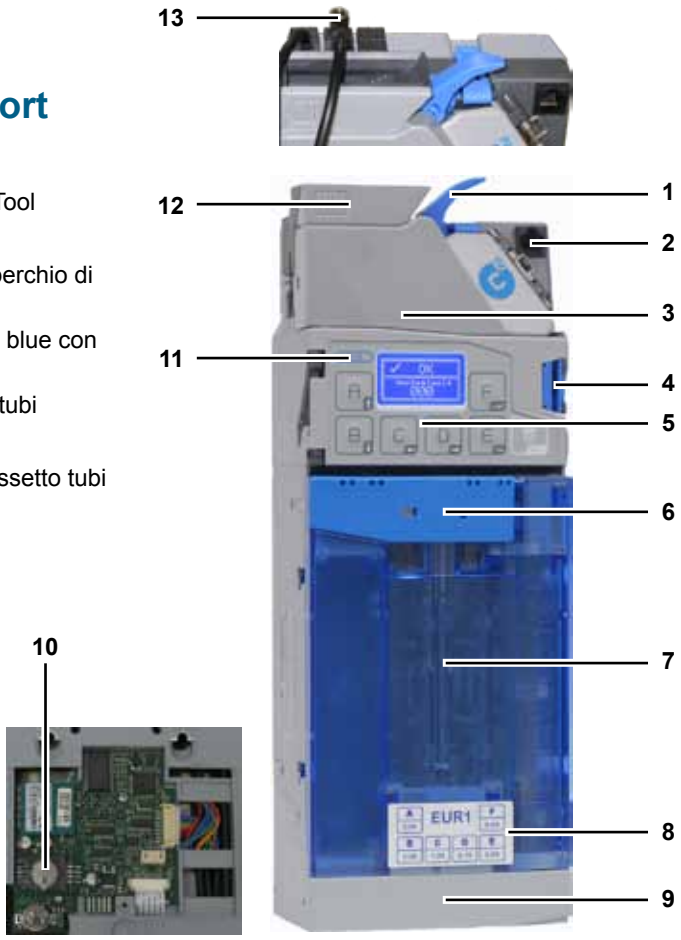


Fig. 1: Il currenza c² airport

L'airbox currenza

14 Interfaccia – SIM-Card
15 LED di controllo
16 Antenna
17 Interfaccia – USB connessione a PC

Fig. 2: L'airbox currenza

4 Preparazione della gettoniera in laboratorio

Prima che la getttoniera possa essere installata nel distributore deve essere preparata in laboratorio.

In questo capitolo vedrete come

- inserire la SIM card
- provare la funzione della gettoniera e dell'antenna testen
- installare l' Audit Manager e il currenza airbox
- impostare il pin della SIM card airbox
- preparare il controllo della c² via SMS ed e-mail (funzione di allarme)
- testare la funzione di allarme

Questo capitolo rimanda anche al manuale dell'Audit Manager e del WinSPT così come alle spiegazioni generali di intallazione della gettoniera currenza c² e al manuale di service e configurazione c².

Inserire la SIM card

Per far sì che il c² airport possa inviare SMS, senza dover attivare la SIM card ad ogni accensione, dovete deattivare il PIN della SIM card. Per fare questo usate p.es un cellulare o la airbox e l'Audit Manager (vedi manuale dell'. Audit Manager).

Per inserire la SIM card (non in dotazione):

Attrezzi: Piccolo cacciavite a stella, cacciavite a taglio

1 Togliere la vite a croce [**Fig. 3**/**1**] e smontare il coperchio posteriore con l'aiuto di un cacciavite [**Fig. 3**/**A**].

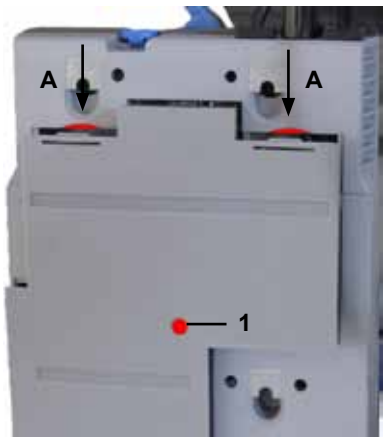


Fig. 3: Togliere il coperchio sul retro

2 Aprire l'alloggiamento della SIM card [**Fig. 4/1**].

3 Inserire la SIM card e chiudere l'alloggiamento.

4 Rimontare il coperchio posteriore e fissarlo con la vite.

5 Annotatevi il numero di telefono di c² airport per usi futuri.

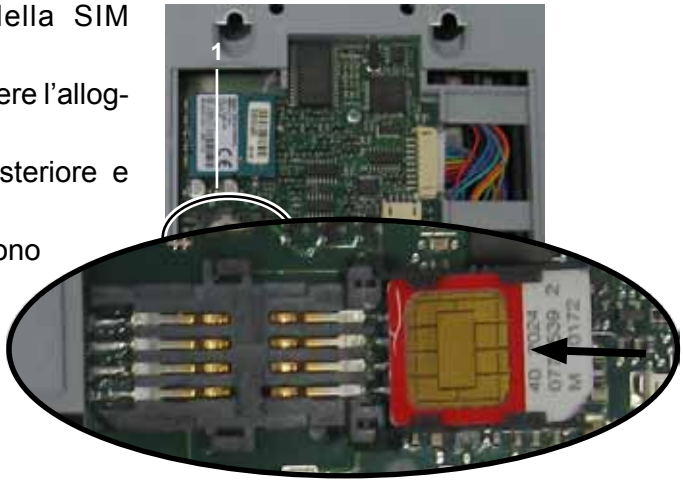


Fig. 4: Inserire la SIM card

Testare la funzionalità della gettoniera e dell'antenna

Tools: Simulatore di distributore (p es. NRI-WinSPT), antenna (non in dotazione) *(c. "Materiale in dotazione e accessori", pag. 7)*, event. HENRI Service Tool

Per testare la funzionalità della gettoniera e dell'antenna:

1 Avvitare la spina dell'antenna nella presa per l'antenna [**Fig. 5/1**] della gettoniera e chiudere il dado esagonale.

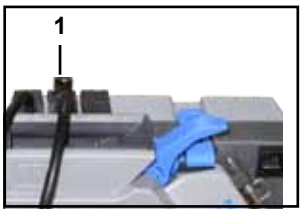


Fig. 5: Spina antenna

2 Posizionare l'antenna in modo tale che abbia ricezione.

3 Connettere la gettoniera con il simulatore di distributore (vedi event. le indicazione a tergo della WinSPT Box).
Dopo un breve momento sulla gettoniera dovrebbe comparire la scritta AIRPORT REGIST. Se ciò non accade, riposizionare l'antenna o ricollegare il simulatore e riprovare.

Nel caso di un c² airport funzionante a batteria ma con batteria quasi vuota, il tempo di connessione può allungarsi fino a dieci minuti.

Se non avete l'airport c² blue, collegate semplicemente l'HENRI Service Tool per avere la visualizzazione a display della gettoniera.

Preparare il controllo c² via SMS o e-mail (funzione di allarme)

Per ridurre al minimo i tempi non redditizi di un distributore, la gettoniera c² airport può mandare messaggi SMS e/o e-mails, che riportano un problema che deve essere risolto sul posto da un tecnico.

Se la gettoniera deve mandare messaggi SMS in caso di malfunzionamenti del distributore o della gettoniera stessa o segnalare particolari situazioni, il controllo (funzione di allarme) può essere predisposto tramite il menu della gettoniera o l'Audit Manager. Per un parco macchine vasto con più gettoniere c² airport da preparare allo stesso modo consigliamo la configurazione dell' Audit Manager, che – una volta eseguita – può essere spedita ad ogni gettoniera airporto si voglia. Inoltre, con l'Audit Manager avete la possibilità di salvare nell' HENRI Service Tool la configurazione d'allarme per una configurazione sul posto.

Se la gettoniera deve mandare e-mails, bisogna impostare nell'Audit Manager la funzione di allarme (vedi il manuale dell'Audit Manager, Cap. Setting up c2 monitoring via text messages/e-mails, pag. 36).

Impostare il controllo via SMS tramite il menu della gettoniera

Questo paragrafo descrive la configurazione di allarme per la gettoniera currenza c² airport. Tutte le altre impostazioni le trovate nel manuale generico di configurazione c².

Bisogna procedere con le seguenti impostazioni SMS:

- Il numero di cellulare, che riceve i messaggi, deve avere la possibilità di un secondo numero telefonico
- Almeno un avvenimento nella gettoniera o nel distributore, che provochi l'invio di un SMS:
  - Per x minuti nessuna comunicazione
  - Accettazione monete attraverso il distributorei bloccata per x minuti
  - Per x ore nessuna introduzione/analisi monete
  - Porta distributore aperta (o altro, a seconda della connessione con la linea di entrata aiuto del c²)
  - Malfunzionamento nel modulo Riconoscitore di monete
  - Inceppamento nel modulo di erogazione
  - Importo minimo erogabile x
  - Nessun resto disponibile, introdurre importo esatto
  - Fatturato x raggiunto/superato
  - Alimentazione interrotta per più di x minuti (solo per versione a batteria)
  - Causa di errore risolta
  - ecc.

E' possibile procedere alle seguenti impostazioni SMS:

- Altre situazioni nella gettoniera o nel distributore, che provocano l'invio di un SMS (vedi sopra)
- Arco temporale per l'invio di messaggi SMS (impostabile solo nell'Audit Manager)

Se non avete un c² airport blue, collegate semplicemente l' HENRI Service Tool per impostare la funzione di allarme (vedi guida rapida a HENRI).

Configurazione numero di cellulare, che deve ricevere gli SMS

Potete impostare fino a due numeri internazionali di cellulare, ai quali è possibile mandare messaggi SMS, p. es il numero di telefono airbox, quando i messaggi devono essere letti dal personale di backoffice con l'aiuto dell' Audit Manager.

Formato del numero di teleofono:

Sigla internazionale | Prefisso internazionale | Numero di telefono (lo 0 cade)

Esempio [IT]: + | 39 | θxxxxxxxx

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > 1./2. Num. telefono ricezione SMS

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu Impostazoni
3	B	fino a Airport	Volete andare nel sottomenu AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a 1. Num. telefono ricezione SMS	Volete impostare il nr. di telefono.
6	E	1 x	Ora potete impostare il nr.di telefono
7	D/C	fino alla posizione desiderata	Evidenziate la posizione che deve essere impostata
8	A/B	fino al nr. desiderato	Questo nr. deve essere impostato
9	*Ripetere i passaggi 7 e 8 per le rimanenti posizioni dei nr.di telefonon*		
10	E	1 x	Il nr.di telefono impostato è stato memorizzato
11	F	1 x	Siete nuovamente nel sottomenu
13	B	fino a 2. Num. telefono ricezione SMS	Volete impostare il 2° nr. di telefono.
14	*Ripetere i passaggi da 6 a 10 per il 2° numero di telefono*		
15		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

La gettoniera manda gli SMS (messaggi di errore o di stato sarà specificato in seguito) al(i) numero(i) di telefono impostato(i).

"Nessuna comunicazione"/"Accettazione monete bloccata"/"Alimentazione interrotta" impostazione allarme

Se la gettoniera deve mandare un SMS, quando la gettoniera non comunica più con il distributore o se la ricezione monete attraverso il distributore è bloccata o se l'alimentazione in caso di gettoniera funzionante a batteria è stata interrotta,

deve per prima cosa essere impostato un arco temporale individuale [in min], nel quale deve avvenire la situazione, prima che tase situazione sia attivata.

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > SMS: C² inibito da VMC/Opzioni di trasmissione SMS

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3	B	fino a Airport	Volete andare nel sottomenu AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a SMS: C² inibito da VMC	Volete impostare l'arco temporale in minuti
6	E	1 x	Ora poteta impostare il tempo
7	D / C	fino alla posizione evidenziata	Evidenziate la posizione che deve essere impostata
8	A / B	fino al numero desiderato	Deve essere impostato questo numero
9		*Ripetere i passaggi 7 e 8 per tempi a 3 cifre*	
10	E	1 x	Il tempo a una cifra è stato salvato
11	F	1 x	Tornate indietro al sottomenu
12	B	fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in questo sottomenu
13	E	1 x	Siete nel sottomenu. Il giusto punto di menu è già stato scelto
14	E	1 x	Ora potete attivare l'evento
15	A / B	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve mandare o meno un SMS per l'evento sopra descritto
16	E	1 x	L'impostazione è stata salvata
17		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

La gettoniera manda da questo momento un SMS al nr. impostato se la situazione sopra descritta dura più dell'arco temporale configurato.

"Nessuna accettazione monete" impostazine allarme

Se la gettoniera deve mandare un SMS nel caso che da un certo tempo non sia stata più accettata/analizzata alcuna moneta, bisogna prima impostare l'arco temporale [in h], nel quale si deve verificare la situazione e poi attivare l'evento.

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > SMS: senza vendite/Opzioni di trasmissione SMS

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2		1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3		fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4		1 x	Siete nel sottomenu
5		fino a SMS: senza vendite	Volete impostare l'arco temporale in ore
6		1 x	Ora potete impostare il tempo
7		fino alla posizione desiderata	Evidenziate la posizione che deve essere impostata
8		fino al numero desiderato	Deve essere impostato questo numero
9		*Ripetere i passi 7 e 8 per tempi a 3 cifre*	
10		1 x	Il tempo impostato è stato salvato
11		1 x	Ritornate nel sottomenu
12		fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in questo sottomenu
13		1 x	Siete nel sottomenu
14		fino a SMS: Se non accetta monete	Volete attivare l'evento
15		1 x	Ora potete attivare l'evento
16		fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare un SMS nel caso dell'evento sopra descritto
17		1 x	L'impostazione è stata salvata
18		1 x/2 x	Ritorno nel menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al numero impostato se per un periodo più lungo di quello impostato non viene inserita/analizzata alcuna moneta.

"Allarme porta aperta" allarme (connessione alla linea di entrata aiuto del c²)

L'allarme può scattare per altri motivi, se viene collegato dell'altro che non sia l'interruttore della porta del distributore alla linea di entrata aiuto del c².

Se la gettoniera deve mandare un SMS, quando la porta del distributore è aperta:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Opzioni di trasmissione SMS > SMS: porta aperta

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2		1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3		fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4		1 x	Siete nel sottomenu
5		fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete andare in un altro sottomenu
6		1 x	Siete nel sottomenu
7		fino a SMS: porta aperta	Volete attivare l'evento
8		1 x	Ora potete attivare l'evento
9	/	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve mandare o meno un SMS quando la porta del distributore è aperta
10		1 x	L'impostazione è stata salvata
11		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al nr. impostato quando la porta del distributore è aperta.

"Errore nel riconoscitore" impostazione allarme

Se la gettoniera deve mandare un SMS in caso di malfunzionamento del riconoscitore:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Opzioni di trasmissione SMS > SMS: riconoscitore difettoso

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2		1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3		fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4		1 x	Siete nel sottomenu
5		fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete in un ulteriore sottomenu
6		1 x	Siete nel sottomenu
7		fino all'SMS: riconoscitore difettoso	Volete attivare l'evento
8		1 x	Ora potete attivare l'evento
9		fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare un SMS in caso di errore nel riconoscitore
10		1 x	L'impostazione è stata salvata
11		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al nr. impostato in caso di malfunzionamento del riconoscitore.

"Inceppamento nel modulo di erogazione" impostazione allarme

Se la gettoniera deve inviare un SMS in caso di inceppamento monete nel modulo di erogazione:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Opzioni di trasmissione SMS > SMS: blocco rendiresto

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3	B	fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in un altro sottomenu
6	E	1 x	Siete nel sottomenu
7	B	fino a SMS: blocco rendiresto	Volete attivare l'evento
8	E	1 x	Ora potete attivare l'evento
9	A/B	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare un SMS in caso di inceppamento monete nel modulo di erogazione
10	E	1 x	L'impostazione è stata salvata
11		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al nr. impostato in caso di inceppamento monete nel modulo di erogazione.

Configurazione importo minimo

Se la gettoniera deve mandare un SMS quando nei tubi l'importo da erogare è uguale o minore all'importo impostato come importo minimo, l'importo può essere impostato attraverso il menu del c². Il risultato deve essere attivato attraverso l'Audit Manager (vedi Cap. Setting up c2 monitoring via text messages/e-mails, pag. 36, nel manuale dell'Audit Manager):

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > SMS per basso valore tubi

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2		1 x	Siete nel menu IMPOSTAZIONI
3		fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4		1 x	Siete nel sottomenu
5		fino a SMS per basso valore tubi	Volete impostare l'importo minimo
6		1 x	Ora potete impostare l'importo.
7		Fino alla posizione desiderata	Evidenziate la posizione che deve essere impostata
8		fino al numero desiderato	Deve essere impostato questo numero
9	*Ripetere i passaggi 7 e 8 per valori a 5 cifre*		
10		1 x	L'importo impostato è stato salvato
12		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa
13	*Attivare l'evento nell'Audit Manager*		

Quando la situazione è attiva nell'Audit Manager la gettoniera manda un SMS al numero impostato, non appena il livello dei tubi è uguale o minore all'importo minimo configurato.

Se tale importo, dopo un'attivazione, viene rimesso a zero, la situazione è deattivata.

"Introdurre importo esatto" (nessun reso) impostazione allarme

Se la gettoniera deved mandare un SMS quando non ci sono più monete sufficienti per il resto e il cliente deve introdurre l'importo esatto:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Opzioni di trasmissione SMS > SMS se stato importo esatto

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3	B	fino a Airport	Volete entrare nel sottomeno AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in un ulteriore sottomenu
6	E	1 x	Siete nel sottomenu
7	B	fino a SMS se stato importo esatto	Volete attivare l'evento
8	E	1 x	Ora potete attivare l'evento
9	A / B	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare un SMS se non c'è più reso disponibile
10	E	1 x	L'impostazione è stata salvata
11		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al numero impostato non ci sono più monete disponibili per il reso e il cliente deve introdurre l'importo esatto.

"Fatturato raggiunto" impostazione allarme

Se la gettoniera deve mandare un SMS quando è stata raggiunta o superata la soglia di fatturato impostata, deve prima essere impostato l'importo massimo e poi bisogna attivare l'evento:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Valore vendita per invio SMS/Opzioni di trasmissione SMS

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3	B	fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a Valore vendita per invio SMS	Volete impostare il fatturato massimo
6	E	1 x	Ora potete impostare l'importo
7	D / C	fino alla posizione desiderata	Evidenziate la posizione che deve essere impostata
8	A / B	fino al numero desiderato	Deve essere impostato questo numero
9		*Ripetere i passaggi 7 e 8 per importi a 5 cifre*	
10	E	1 x	L'importo impostato è stato salvato
11	F	1 x	Tornate al sottomenu
12	A	fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in questo sottomenu
13	E	1 x	Siete nel sottomenu
14	B	fino a SMS se valore di vendita raggiunto	Volete attivare l'evento
15	E	1 x	Ora potete attivare l'evento
16	A / B	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare un SMS quando è stato raggiunto l'importo massimo
17	E	1 x	L'impostazione è stata salvata
18		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al numero impostato, non appena è stato raggiunto o superato l'introito massimo configurato nella gettoniera stessa.

"Cessato allarme" impostazione

Se la gettoniera deve dare il cessato allarme o mandare un 2° SMS se l'evento precedente non sussiste più o l'errore è stato risolto:

Accesso rapido:

= Menu principale > E = Impostazioni > Airport > Opzioni di trasmissione SMS > SMS se guasto rientrato

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
1		1 x	Siete nel Menu principale
2	E	1 x	Siete nel Menu IMPOSTAZIONI
3	B	fino a Airport	Volete entrare nel sottomenu AIRPORT
4	E	1 x	Siete nel sottomenu
5	B	fino a Opzioni di trasmissione SMS	Volete entrare in un altro sottomenu
6	E	1 x	Siete nel sottomenu
7	B	fino a SMS se guasto rientrato	Volete attivare il rientro allarme
8	E	1 x	Ora potete deattivare l'evento allarme
9	A/B	fino all'impostazione desiderata	La gettoniera deve o meno mandare il cessato allarme
10	E	1 x	L'impostazione è stata salvata
11		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

Da questo momento la gettoniera manda un SMS al numero impostato se l'evento scatenante l'allarme è rientrato o se l'errore è stato risolto (p. es.: "EAW: ERRORE: "NO COMUNICAZIONE, INIBITO DA VMC" RIENTRATO").

Impostazione controllo via SMS o e-mail attraverso l'Audit Manager

Come fare per mettere in funzione il software di backoffice Audit Manager e il modem GSM NRI currenza airbox lo trovate spiegato nel capitolo "Installazione" del manuale dell'Audit-Manager.

Avviare l'Audit Manager

Dopo aver installato l'airbox e avviato l'Audit Manager, quest'ultimo dovrebbe mostrare il simbolo sullo stato delm modem [**Fig. 6/1**] per la forza del segnale.

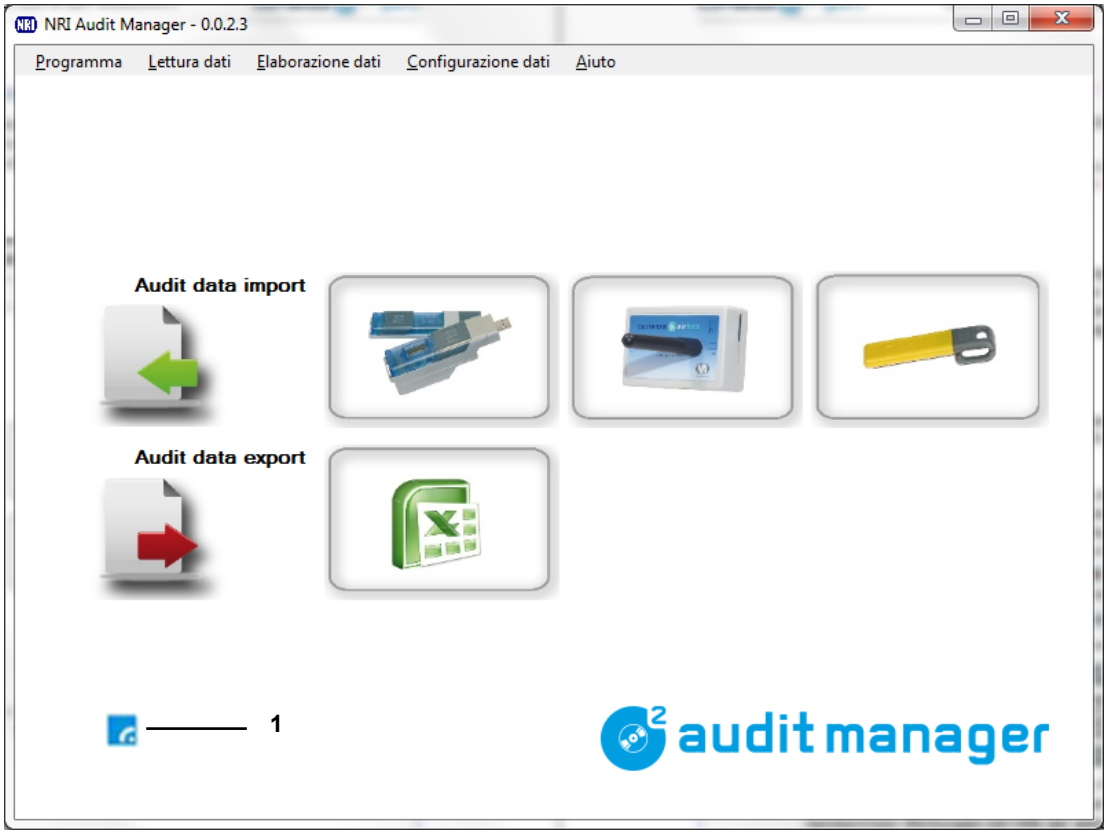


Fig. 6: Videata iniziale Audit Manager

Impostazione PIN della SIM-Card dell'airbox

L'impostazione la trovate nel manuale dell'Audit Manager, Cap. 5 Basic settings, pag. 28.

Se non usate l'airbox, trovate qui anche le impostazioni generiche per un altro modem.

Impostazione allarme

Come impostare il controllo via SMS o e-mail del c² e mandare la configurazione di allarme a tutte le gettoniere interessate o salvare una configurazione "sul posto" nell'HENRI Service Tool, lo trovate nel Cap. 5 Basic settings, pag. 28 del manuale dell'Audit Manager.

Testare la funzione di allarme

Se non avete il c² airport blue, allora collegate semplicemente l'HENRI Service Tool per provare la funzione di allarme (vedi Guida rapida a HENRI).

Per controllare se i messaggi SMS o e-mail mandati dalla gettoniera arrivano anche effettivamente sul vostro cellulare, nella vostra casella di posta o nell'airbox – a seconda del numero impostato – mandate semplicemente un SMS o una e-mail attraverso il menu Servizi della gettoniera:

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
a		1 x	Siete nel Menu principale
b		1 x	Siete nel Menu SERVICE
c		fino a `Airport pronto`	Voletge mandare un messaggio di prova
d		1 x	Ora potete mandare un messaggio di prova
e		1 x	INVIO SMS CON CONFERMADer Geldwechsler sendet die Meldung OAB SERVIZIO E CONTROLLO und bestätigt mit OK
1 f		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale/in modalità operativa

2 Testare l'entrata SMS del corrispettivo cellulare o della relativa casella di posta-su AIRPORT PRONTO o leggere i messaggi dalla gettoniera con l'aiuto dell'airbox (vedi Manuale dell'Audit Manager, Cap. 10 currenza c2 airport monitoring via text messages/e-mails, pag. 70).

5 Messa in funzione nel distributore

Questo capitolo descrive principalmente come applicare l'antenna all'interno o all'esterno del distributore e come testare la qualità e la forza del segnale.

Questo capitolo rimanda anche alle linee guida generiche di installazione della gettoniera c² e al manuale tecnico.

La gettoniera e l'antenna devono essere collegati solamente da personale esperto.

Posizionare l'antenna

Strumenti: Descrizione dell'antenna, HENRI (se non avete il c² blue)

Per posizionare l'antenna (con presa SMA, che non fa parte del materiale in dotazione):

1. In questo caso avvitare la spina dell'antenna nella presa per l'antenna [**Fig. 7**/**1**] della gettoniera e chiudere il dado esagonale.

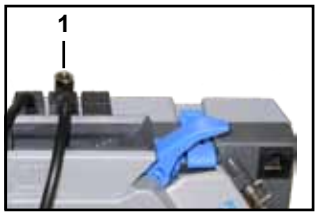


Fig. 7: Spina antenna

2. Mettere l'antenna nel distributore in modo che abbia ricezione.

Se non siete ancora sicuri se l'antenna ha ricezione, allora tenetela solo ferma all'inizio e fissatela in un secondo momento.

Non fissate mai l'antenna su superfici metalliche, altrimenti la gettoniera non avrà ricezione.

3 Testare la qualità di ricezione:

– Se non avete il c² blue, allacciate HENRI alla gettoniera (vedi guida rapida separata di HENRI).
HENRI passa in automatico alla modalità c² e mostra la videata iniziale:

–

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
a		1 x	Siete nel Menu principale
b		1 x	Siete nel Menu DIAGNOSI
c		fino al `Modulo resto`	Avete scelto il rispettivo modulo di resto
d		1 x	La videata di diagnosi per il modulo di conteggio vi mostra la qualità di ricezione in percentuale. Se la qualità è maggiore del 30 %, allora l'antenna è posizionata bene. Se è minore, allora cercate di posizionarla diversamente e riprovate.
e		1 x/2 x	Ritorno al Menu principale /in modalità operativa

4 Testare nuovamente la funzione di allarme e mandare il messaggio di prova AIRPORT PRONTO tramite il menu di servizio della gettoniera *(c. "Testare la funzione di allarme", pag. 23)*.

5 Fissare l'antenna, se già non era stato fatto prima

Installare la gettoniera

Come installare la gettoniera e collegarla al distributore, lo trovate spiegato nella guida all'installazione della gettoniera currenza c².

Riempire il cassetto tubi

Come riempire per la prima volta il cassetto tubi, lo trovate spiegato nella guida all'installazione della gettoniera currenza c². I riempimenti della cassetta tubi successivi al primo sono descritti nel manuale tecnico della gettoniera currenza c².

6 Caricare la configurazione di allarme nella gettoniera

In questo capitolo vedrete come caricare sul posto nella gettoniera c² airport la configurazione di allarme predisposta nell'Audit Manager e salvata in HENRI Service Tool.

Come impostare il controllo SMS ed e-mail c² nell'Audit Manager e trasmettere la configurazione di allarme individuale nell HENRI Service Tool lo trovate spiegato nel manuale dell'Audit Manager.

Una volta salvato in HENRI, potete caricare sul posto SMS ed e-mail in tutte le gettoniere airport che vorrete.

Per caricare la configurazione di allarme nella gettoniera:

1 Collegare HENRI alla gettoniera (vedi guida rapida separata di HENRI). HENRI passa in automatico nella modalità c² e mostra la videata iniziale.

2

	... Premere tasto	Quante volte?	Scopo
a		1 x	Siete nel Menu principale di HENRI
b		1 x	Siete nel menu DB UPDATE
c		1 x	Volete caricare/attualizzare la configurazione di allarme (AUDIT DB)
d		1 x	TEST 4 AIRPORT EMAILS è stato confermato. La trasmissione dati inizia e finisce non appena HENRI visualizza UPDATE DONE.
e		3 x	Siete nuovamente nel Menu principale di HENRI
f		1 x/2 x	Ritorno nella modalità operativa c²/nel menu principale c²

3 Testare la funzione di allarme e mandare il messaggio di prova AIRPORT PRONTO tramite il menu di servizio della gettoniera *(c. "Testare la funzione di allarme", pag. 23)*.

7 Gli SMS e le e-mail del c²

Ogni SMS o e-mail mandato dalla gettoniera inizia con il numero a 10 cifre di distributore configurato nella gettoniera, seguito da un codice di errore a 3 cifre EVA-DTS:

Codice di errore EVA-DTS	SMS/e-mail	Significato
EAA	MANCATA ACCETTAZIONE MONETE	Nell'arco temporale configurato, nessuna moneta introdotta/analizzata
EAD	VALIDATORE NON FUNZIONANTE	Il riconoscitore da un messaggio di errore/di malfunzionamento
EAF	RESO MONETE INCEPPATO	Il riconoscitore non può più erogare il resto
EAR	INHIBITO DA VMC	Nell'arco temporare configurato • Nessuna comunicazione • Accettazione monete tramite distributore bloccata
ECA	ALIMENTAZIONE INTERROTTA	Solo per funzionamento a batteria: alimentazione interrotta nell'arco di tempo configurato
EGS	PORTA APERTA	La porta del distributore è stata aperta (nel caso sia collegato dell'altro che non l'interruttore della porta alla linea c², allora il significato può essere un altro)
OAB	SERVIZIO E CONTROLLO	Lavori di manutenzione eseguiti
OBC	SOGLIA VALORE DI VENDITA RAGGIUNTA	Valore massimo di fatturato raggiunto/superato
EA_L	AVVISO BASSO LIVELLO TUBI	Valore nei tubi uguale o minore all'importo minimo configurato
OBK	IMPORTO ESATTO	Nessun resto disponibile, il cliente deve introdurre importo esatto
EAW	ERRORE "..." RIENTRATO	"..." L'errore è stato risolto, la gettoniera segnala il rientrato allarme, p. es.: "No comunicazione, inibito da VMC" non più presente

8 Lettura dello stato della c² e raccolta dati

Come raccogliere i dati riguardanti lo stato e i messaggi di errore e i dati di esercizio dalla gettoniera c² airport, lo trovate spiegato nel manuale dell'Audit Manager.

9 Caratteristiche tecniche

Tensione di alimentazione	Executive: 24 V AC BDV: 18–43 V DC MDB: 18–43 V DC
Assorbimento correntee	Modalità standby: 2,5 VA max. Accettazione monete: 16,0 VA max. Erogazione monete: 16,0 VA max./motore (48 VA max. con erogazione da tutti e 3 i motori)
Range di temperatura	-25–+80 °C
Sbalzi di temperatura	max. 0,2 °C/min.
Umidità relativa	fino al 90 %
Contatto con l'acqua	non ammesso
Interfaccia distributore	Interfaccia MDB seriale (Multi Drop Bus) per il funzionamento in Slave/ Interfaccia BDV seriale (Bundesverband der Deutschen Vending-Autmatenwirtschaft e.V.) per funzionamento come Master/ Interfaccia Executive seriale per funzionamento come Master/ Combinazioni: MDB + BDV MDB + Executive
Connessione antenna	Spina SMA
Accettazione monete	16 tipi di moneta max. (di cui fino a 3 gettoni) in 24 canali Diametro monete: 15–32,5 mm Spessore monete: 1,5–3,5 mm

Erogazione monete

6 tipi di monete max. dal cassetto tubi
Diametro e spessore monete dipendenti dal cassetto tubi usato.
Possibili combinazioni di erogazione:

Diametro moneta	Tubo					
	A	B	C	D	E	F
29,0–32,5 mm	✓					
26,5–29,0 mm	✓		✓			✓
24,5–26,5 mm	✓		✓		✓	✓
23,0–24,5 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21,5–23,5 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20,0–21,5 mm		✓	✓	✓	✓	✓
18,5–20,0 mm		✓	✓	✓	✓	
17,0–18,5 mm		✓		✓	✓	
16,0–17,0 mm		✓		✓	✓	
15,0–16,0 mm		✓		✓		

Dimensioni dispositivo

Altezza: 377,10 mm
Larghezza: 137,75 mm
Profondità: 80,00 mm (81 mm con leva di reso premuta)
(per gli ingombri di montaggio vedi scheda tecnica separata "Technical data" per la gettoniera currenza c²)

Verso di montaggio

Verticale, scostamento massimo: ± 2°

Norme utilizzate

EMV: 2004/108/EC
EN 55 014-2 (resistenza ai disturbi)
EN 55 022 (emissione di disturbi)
Macchine: 2006/42/EC
R&TTE: 1999/5/EC (Impianti radio e dispositivi di telecomunicazione)
(vedi dichiarazione di conformità)